

S.O.D. S.r.l. emette fattura dei prodotti acquistati, inviandola tramite e-mail all'intestatario dell'ordine. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente. Nessuna variazione dei dati sarà possibile dopo l'emissione della fattura stessa. Le spese di consegna sono a carico del Cliente ed adeguatamente evidenziate nell'ordine. La consegna, a cura di vettori specializzati, avverrà entro i 12 (dodici) giorni lavorativi successivi alla data di spedizione dell'ordine, per ordini il cui peso sia inferiore ai 30kg e le cui misure complessivamente non superino i 150 cm circa.

Nessuna responsabilità può essere imputata a S.O.D. S.r.l. in caso di ritardo nella consegna.

Nel caso di mancato ritiro dei prodotti da parte del Cliente entro il termine sopra precisato, l'ordine verrà automaticamente annullato ed i prodotti restituiti a S.O.D. S.r.l.. In tal caso i costi del trasporto evidenziati al momento dell'ordine saranno raddoppiati (spese di invio e rientro merce) e non saranno rimborsati al Cliente. Al momento della consegna dei prodotti, il Cliente è tenuto a controllare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).

Nel caso in cui risultino danni evidenti all'imballo e/o al prodotto, il Cliente può rifiutare la consegna dei prodotti stessi, che saranno restituiti a S.O.D. S.r.l. senza alcuna spesa a carico del Cliente o accettare con riserva.

Una volta firmato il documento di consegna, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori dei prodotti consegnati. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati tempestivamente a S.O.D. S.r.l. per l'attivazione delle condizioni di garanzia.

In merito alle spedizioni extra UE tutti i costi inerenti alle imposte doganali sono a carico del cliente sia in caso di:

- Spedizione merce;
- mancato ritiro della merce;
- restituzione della merce;
- cambio merce;

Resta in ogni caso inteso che, ove si rendesse necessario, S.O.D. S.r.l. in conformità con il GDPR, avrà facoltà di trasferire i dati in Unione Europea e/o in paesi extra UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.